INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CLIENTI

Mariani srl desidera informarLa riguardo il trattamento dei Suoi dati personali.

Questa informativa viene resa in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei Suoi diritti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR).

I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento. A fini di chiarezza e trasparenza nei confronti dei propri Clienti Mariani srl rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti trattamenti che la Società svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali.

INDICE

TITOLARE DEL TRATTAMENTO 2
ORIGINE DEI DATI 2
CATEGORIE DI DATI PERSONALI 2
FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO 2
EROGAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI, E RELATIVI RAPPORTI CONTRATTUALI 2
INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI 3
LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO 3
MODALITÀ DEL TRATTAMENTO 4
PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE 4
DURATA DEL TRATTAMENTO 4
SICUREZZA INFORMATICA 4
COMUNICAZIONI COMMERCIALI 5
OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI 5
DESTINATARI DEI DATI 5
AMBITO DI CONOSCENZA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE 5
COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO 5
TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE 6
DIRITTI DELL'INTERESSATO 6
AGGIORNAMENTI 7

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Mariani srl, Piaggia della Torre, 7, Macerata, stabilito nell'Unione Europea, che può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0733 230853, email info@marianisrl.net.

ORIGINE DEI DATI

I dati personali sono acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione dell'instaurazione dei rapporti o in occasione dell'invio delle reciproche richieste, al momento della:

- gestione ed evasione delle Sue richieste, anche formulate via web, relative ai nostri prodotti, beni, servizi ed attività
- sottoscrizione di contratti, offerte, accordi per la fornitura di beni, prestazioni o servizi
- richiesta, instaurazione o prosecuzione di altri rapporti che richiedono l'uso o l'integrazione dei Suoi dati personali

Alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- dati informatici, tra cui l'indirizzo di posta elettronica o i log di accesso alle piattaforme web utilizzate per la gestione dei servizi
- informazioni provenienti da elenchi tenuti da enti pubblici e istituzionali, assicurativi, bilaterali o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda dati personali identificativi, tra cui dati anagrafici, nome cognome, ragione sociale, indirizzo, email, telefono, codice fiscale, dati relativi alla gestione dei rapporti economici (IBAN, dati di pagamento ecc.).

Ulteriori dati possono essere trattati in relazione a specifiche finalità del trattamento, di cui verrà resa specifica informativa.

Non sono trattati, di norma, dati personali qualificabili come "particolari", ovvero quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Non sono trattati, di norma, dati personali relativi a condanne penali e reati.

Qualora vi siano specifiche necessità di acquisire e trattare dati di tipo particolare o relativi a condanne penali e reati sarà nostra cura informarLa in merito, integrando la presente informativa e procedendo all'acquisizione del relativo consenso, qualora questo rappresenti una condizione per l'avvio o la prosecuzione del trattamento stesso.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

EROGAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI, E RELATIVI RAPPORTI CONTRATTUALI

Mariani srl tratterà i Suoi dati identificativi per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei propri servizi, alla vendita di prodotti ed allo svolgimento dei relativi rapporti precontrattuali, contrattuali e/o analoghi accordi, ovvero finalizzati a:

- gestire proposte, preventivi, contatti preliminari
- elaborare e concludere i contratti e/o analoghi accordi

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali ed ai relativi servizi accessori connessi a tali obblighi, derivanti da rapporti con Lei in essere
- gestire i servizi erogati attraverso il nostro sito internet www.marianisoluzionienergetiche.it, che includono la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati trattati ai fini dell'instaurazione del rapporto, dell'evasione delle richieste, e della relativa gestione tecnica, operativa, ed amministrativa, nonché per l'invio di comunicazioni necessarie allo svolgimento dei servizi stessi
- gestire i pagamenti dei prodotti e/o dei servizi acquistati, dei relativi dati di pagamento (inclusi gli estremi bancari o identificativi delle carte di credito o altri strumenti di pagamento), degli eventuali oneri economici accessori, dei relativi adempimenti contrattuali, legali, contabili, fiscali, amministrativi.

I dati personali possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali al quale la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge

Per le predette finalità il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge (art 6, par. 1 lett. c) del GDPR) e derivanti da un contratto o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste (art 6, par. 1 lett. b) del GDPR), che costituiscono le basi giuridiche del trattamento.

INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI

I dati identificativi di contatto (es. nome, cognome, indirizzo, email, telefono) potranno essere utilizzati per inviare informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, prodotti e servizi analoghi all'oggetto del rapporto con noi in corso (c.d. “soft spam”), salvo un Suo dissenso, che potrà esprimere inizialmente o in occasione delle successive comunicazioni.

Per questa finalità il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento (art 6, par. 1 lett. f) del GDPR).

Soltanto con il Suo esplicito consenso (art 6, par. 1 lett. a) del GDPR), i Suoi dati potranno essere trattati anche per ulteriori finalità di marketing diretto e promozione commerciale:

- inviarLe informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, nuovi prodotti, beni o servizi da noi forniti
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati
- effettuare ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- inviarLe posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (es nostri partner commerciali)

LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui le menzionate comunicazioni commerciali nell'ambito dei rapporti in corso, la protezione contro le frodi, la gestione del contenzioso, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, il trasferimento di dati all'interno dell'organizzazione, le finalità statistiche,

l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

Per queste finalità i dati saranno trattati basandosi sul legittimo interesse del Titolare del trattamento (art 6, par. 1 lett. f) del GDPR) secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avverrà mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito, al quale è consentito l'accesso ai dati nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

I dati che risulteranno eccedenti o non pertinenti alle finalità del trattamento saranno cancellati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

La trasmissione di dati ed informazioni tramite posta elettronica, internet o altri canali digitali non può ritenersi totalmente sicura: Mariani srl non è pertanto in grado di garantire la sicurezza dei dati che vengono trasmessi tramite questi canali. Pertanto, qualunque trasmissione di tale genere avviene a rischio del mittente.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

Non sono adottati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

DURATA DEL TRATTAMENTO

EROGAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI, E RELATIVI RAPPORTI CONTRATTUALI

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, connesso all'erogazione del servizio o stabilito da analoghi accordi. I dati verranno trattati anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio: termini di tenuta della contabilità, dei documenti contrattuali, delle comunicazioni ed esse riferiti, stabiliti in 10 anni; termini prescrizionali che decorrono dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati; ulteriori termini stabiliti dalle eventuali deroghe imposte dalle Autorità (es. istanze di ispezione, controversie ed accertamenti) o derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini di conservazione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino al termine dello stesso, salvo ulteriori obblighi di conservazione stabiliti dalle norme.

In ogni caso Mariani srl, a tutela dei propri interessi, potrà trattare i dati personali fino al tempo permesso dalla legge.

SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (data breach), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Per le finalità di marketing, promozione commerciale la conservazione dei dati avverrà fino alla revoca del consenso, successivamente al quale Mariani srl non utilizzerà più i dati personali dell'utente per tali finalità, riservandosi di conservarli per quanto possa essere necessario in caso di contenzioso.

Mariani srl inoltre, con cadenza annuale, verificherà i presupposti di continuità dell'iscrizione alla newsletter, procedendo alla cancellazione degli indirizzi non più validi o inattivi.

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Per i dati che la nostra organizzazione è obbligata a conoscere, necessari al fine di adempiere agli obblighi contrattuali, agli accordi tra le parti, nonché previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

In ipotesi di eventuale rifiuto di conferire tali dati personali, il contratto potrebbe non essere compiutamente esercitato.

Per i dati che la nostra organizzazione non è obbligata a conoscere, quali ad esempio informazioni o dati di contatto aggiuntivi, il conferimento degli stessi è facoltativo, e la loro mancata indicazione non avrò conseguenze nella gestione dei rapporti salvo, eventualmente, non consentire l'espletamento o la personalizzazione di alcuni servizi aggiuntivi, come ad esempio l'invio di comunicazioni commerciali.

DESTINATARI DEI DATI

AMBITO DI CONOSCENZA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE

Potranno venire a conoscenza dei dati personali le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, addetti alla commercializzazione dei prodotti e dei servizi, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza.

COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO

I dati non verranno diffusi (ad esempio tramite pubblicazione su web), salvo esplicito consenso dell'interessato.

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza
- soggetti che trattano dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con la nostra organizzazione, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web ecc.)

- intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, imprese di assicurazione e broker;
- società collegate o sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti
- persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso propri clienti da parte di Mariani srl
- società di gestione di informazioni commerciali o di promozione pubblicitaria

La comunicazione dei dati personali è limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE

Nell'ambito dell'esecuzione dei rapporti contrattuali e precontrattuali i dati personali non saranno trasferiti in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Nell'ambito della fruizione dei servizi web, alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea, verso terze società che forniscono servizi strumentali all'erogazione dei nostri servizi, quali ad esempio provider di servizi digitali.

In questi casi il trattamento dei dati è strettamente vincolato alle finalità per cui sono stati raccolti ed avviene nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

In particolare, tutte le volte in cui i Suoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dell'UE, Mariani srl adotterà ogni misura, anche contrattuale, idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali in accordo con quanto indicato all'interno della presente informativa, ovvero basando il trasferimento su una decisione di adeguatezza o, in alternativa, sulle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Maggiori informazioni sul trasferimento e sugli accordi che lo legittimano sono reperibili presso la nostra organizzazione, contattando i recapiti presenti in questa informativa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
4. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
5. limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.

6. ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto o effettuato mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
8. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
9. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (in Italia www.garanteprivacy.it, tel 06.696771, email urp@gpdp.it). Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, Mariani srl, i cui dati di contatto sono indicati all'inizio di questa informativa, che procederà in tal senso senza ritardo.

Qualora Mariani srl intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarLa e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

AGGIORNAMENTI

Mariani srlaggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.